

ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЛИНЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ДЕТСКИЙ САД №2 «РОМАШКА»  
ЖИРНОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРОТОКОЛ № 1**

Муниципального семинара – практикума  
для воспитателей и старших воспитателей  
«Как эффективно выстроить общение с родителями»

**Дата проведения:** 24 ноября 2022 года.

**Присутствовало:** 19 человек (лист регистрации участников прилагается).

**Тема:** «Как эффективно выстроить общение с родителями».

**Цель:** повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ Жирновского района в общении с родителями воспитанников.

**Повестка дня:**

1. Приветствие заведующего ДОУ Линевским муниципальным детским садом № 2 «Ромашка» Маслаковой С. М.
2. Доклад «Взаимодействие ДОО и семьи – эффективно организованное общение между педагогами и родителями» - старший воспитатель ДОУ Линевского МДС № 2 «Ромашка» Болотная Е. А.
3. Доклад «Как оценить уровень коммуникабельности педагога с родителями» - воспитатель ДОУ Линевского МДС № 2 «Ромашка» Бочкова О. Н.
4. Доклад «Роль невербальных средств общения при взаимодействии с родителями» - воспитатель ДОУ Линевского МДС № 2 «Ромашка» Ерещенко Г. А.
5. Доклад «Обучение педагогов навыкам гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями» - воспитатель ДОУ Линевского МДС № 2 «Ромашка» Подсоленова Н. В.
6. Доклад «Способы выхода из конфликтных ситуаций» - воспитатель ДОУ Линевского МДС № 2 «Ромашка» Гасимова Р. Ш.
7. Релаксационные упражнения «Улыбка» и «Калоша счастья» - воспитатель ДОУ Линевского МДС № 2 «Ромашка» Анкер М. А.
8. Рефлексия. Подведение итогов.

**СЛУШАЛИ:**

1. Выступление заведующего ДОУ Маслаковой С. М. Она поприветствовала гостей и рассказала о том, что ребенок получает первые навыки восприятия действительности, учится осознавать себя полноправным представителем общества в семье. Дошкольная организация призвана помогать семье в вопросах воспитания и развития детей. Поэтому от согласованности действий родителей и педагогов зависит не только эффективность их взаимодействия, но и качество дошкольного образования в детском саду в целом. Семинар посвящён тому, чтобы повысить уровень профессионального мастерства в вопросах эффективного общения с семьями воспитанников.
2. Старший воспитатель Болотная Е. А. предложила для просмотра педагогам презентацию «Взаимодействие ДОО и семьи – эффективно организованное общение между педагогами и родителями», с помощью которой напомнила о том, что взаимодействие – совместная деятельность педагогов и родителей по воспитанию ребенка, эффективно организованное общение, обмен опытом, совместный поиск решения возможных проблем. Именно воспитателю принадлежит ведущая роль в организации общения. Чтобы выстроить его,

важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи. Коллектив ДОУ предлагает гостям потренировать коммуникативные умения во взаимодействии с родителями.

3. Воспитатель ДОУ Бочкова О. Н. рассказала, что многие педагоги испытывают затруднения в общении с родителями воспитанников. Родителям не всегда хватает времени для общения с педагогами, есть и категории трудных родителей, которые часто ищут причину для создания конфликтной ситуации, но важно другое. Нужно увидеть причины трудностей — не только в родителях, но в себе. Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя. Оксана Николаевна предложила коллегам оценить уровень коммуникабельности с родителями с помощью теста на эффективность общения.

4. Воспитатель Ерещенко Г. А. рассказала о роли невербальных средств общения при взаимодействии с родителями. Общение — это взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией. В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. В процессе взаимодействия важным оказывается все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению. Все средства общения делят на: вербальные и невербальные. К вербальным средствам относят слова, которые мы произносим в процессе общения; к невербальным — жесты, мимику, дистанцию, позы, тембр, темп голоса, интонацию, паузы. Далее Галина Анатольевна для тренировки выражения у педагогов своих эмоциональных состояний и понимания эмоциональных состояний родителей провела с педагогами упражнения «Передача чувств» и «Шары».

5. Воспитатель Подсоленова Н. В. объяснила коллегам, что, общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов»: искренняя, доброжелательная улыбка; имя человека; косвенный комплимент. Для отработки полученных воспитателями знаний на практике, Наталья Владимировна провела упражнение-игру «Живая шляпа».

6. Способы выхода из конфликтных ситуаций гостям представила воспитатель Гасимова Р. Ш. При общении педагога с родителями бывают случаи, когда стороны не могут найти общий язык и дело доходит до конфликта. Конфликты в детском саду неизбежны, но нужно научиться их конструктивно разрешать. Психологи предлагают 5 способов выхода из конфликтных ситуаций: конкуренция, избегание (уклонение), компромисс, приспособление, сотрудничество. Чтобы попрактиковаться в успешном выходе из конфликтных ситуаций, Раиса Шамад кзы провела с коллегами упражнение «Яблоко и червячок».

7. Воспитатель Анкер М. А. напомнила педагогам, что улыбка — это эффективный инструмент позитивного воздействия на себя и окружающих. В психологии считается, что это мощное оружие при общении. Она привлекает, снимает напряжение, успокаивает и помогает найти общий язык. Марина Александровна показала воспитателям релаксационные упражнения «Улыбка» и «Калоша счастья».

8. В заключение семинара-практикума старший воспитатель Болотная Е. А. подвела итог встречи и провела рефлексию. В ходе мероприятия все участники пришли к выводу, что для выстраивания эффективного общения с родителями воспитанников необходимо:

- Всегда стремиться быть в хорошем настроении, улыбаться и быть приятным в общении.
- Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.
- Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.

Гости на бумажных смайликах написали свои пожелания, впечатления о встрече, что понравилось, что не очень, и прикрепили их на магнитную доску. Все участники семинара выразили надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество, поблагодарили коллектив ДОУ за теплый прием.

#### РЕШЕНИЕ:

1. Работу методического мероприятия считать удовлетворительной.
2. Подготовить статью и фотоотчет о проведении семинара-практикума (ответственный старший воспитатель Болотная Е. А.)
3. Объявить благодарность педагогам, принявшим активное участие в методическом мероприятии.

Заведующий ДОУ: Маслакова С. М. Маслакова

Старший воспитатель: Болотная Е. А. Болотная

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ УЧАСТНИКОВ

Семинара-практикума для педагогов «Как эффективно выстроить общение с родителями»

№п/п	Ф.И.О. участника семинара	Название ДОУ
1	Кузьменко Юлиа Ксенов.	ДОУ № 9, Искровск
2	Антонина Елена Александровна	ДОУ № 1 МДС № 1, Ромашка
3	Щербакова Юлия Александровна	ДОУ № 2, Тополек
4	Лиликина Ирина Александровна	ДОУ № 9 Тополек
5	Шурькина Елена Владимировна	ДОУ Красноводск МДС № 3
6	Рябо Елена Александровна	ДОУ МДС № 2, Семизветки <sup>селородинск</sup>
7	Шкарпеткина Татьяна Юрьевна	ДОУ МДС № 8, Сашинветки
8	Голошарова Людмила Алекс.	ДОУ МДС № 2, Ромашка
9	Ершенин Татьяна Александр.	ДОУ МДС № 2, Ромашка
10	Керненин Алексей Владимирович	ДОУ МДС № 2, Ромашка
11	Чкулова Татьяна Александр.	ДОУ МДС № 2, Ромашка
12	Богачева Татьяна Юрьевна	ДОУ МДС № 4, Светлогорск
13	Коскова Елена Васильевна	ДОУ МДС № 4, Светлогорск
14	Борсакеева Майя Владим.	ДОУ № 2, Ромашка, Мийво
15	Богачева Оксана Николаевна	ДОУ № 2, Ромашка, Мийво
16	Омельченко Елена Николаевна	ДОУ Медведицкий МДС, Радуга
17	Анжер Марина Александровна	ДОУ № 2, Ромашка, Мийво
18	Таскина Елена Александровна	ДОУ № 2, Ромашка, Мийво
19	Балетная Елена Александровна	ДОУ Мичуринский МДС № 2, Ромашка
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		